

La POLIMOR si impegna nella ricerca della soddisfazione dei propri Clienti, da realizzarsi attraverso:

Requisito	Significato
Qualità prodotto	Prodotti conformi
Servizio	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto dei tempi di consegna promessi al Cliente• La capacità di gestire, nei casi richiesti dal Cliente, consegne in tempi inferiori agli standard stabiliti
Sviluppo di nuovi prodotti competitivi	La definizione di nuovi prodotti con caratteristiche di design e funzionalità capaci di soddisfare le esigenze del Cliente

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati la POLIMOR si propone di:

- A.** Mantenere e sviluppare il Sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 migliorandone con continuità l'efficacia;
- B.** Misurare le prestazioni aziendali in termini di qualità prodotto, innovazione prodotti e livello di servizio per la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate rilevanti;
- C.** Verificare periodicamente le prestazioni conseguite attraverso il Riesame del Sistema Qualità, riesaminando gli obiettivi;
- D.** introdurre in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione.

Data 18/04/2017

Firma.....

(Direzione Generale)